

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DK MARKETING COMPANY

DK Marketing Pty Ltd negocia como Australian Lottery Agents (ALA), Australian Lottery Office (ALO) e Australian 6/45 Lottery - Prize Payment Division (PPD). Esta política de privacidade se aplica a DK Marketing Pty Ltd, ALA, ALO e PPD de acordo com suas obrigações tanto sob 1) Australian Privacy Principles (APPs), estabelecidas na Privacy Act 1988 (Cth), em relação a dados pessoais coletados de todos os seus clientes em todo o mundo, respeitando os limites previstos na lei, 2) o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (UE) (GDPR), onde processamos dados pessoais relativos a residentes no Reino Unido ou na UE identificáveis.

COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Nós coletamos informações do cliente das seguintes maneiras:

- quando um cliente envia seus dados por meio de um formulário de pedidos;
- quando um cliente faz uma consulta;
- através de listas de correio de terceiros para as quais o cliente se inscreveu; ou
- quando uma pessoa for encaminhada por um cliente até nós para jogar em uma loteria.

As informações do cliente que coletamos incluem nome, data de nascimento, título, sexo, número de telefone, e-mail, endereço postal e número do cartão de crédito.

COMO USAMOS INFORMAÇÕES DO CLIENTE

A informação do cliente é usada das seguintes maneiras:

- para o propósito para o qual foi obtido, da forma previamente informada, ou para fins similares no momento da coleta; ou
- para cumprir nosso contrato com um cliente e fornecer nossos serviços; ou
- quando for do nosso interesse legítimo; ou
- quando for permitido por lei; ou
- com o consentimento do cliente.

Por exemplo, usamos e divulgamos informações para processar pedidos de clientes, para responder a consultas de clientes e para fornecer informações adicionais de interesse para os clientes.

Podemos ser obrigados a usar ou reter suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, inclusive para fins fiscais e de acordo com nossa licença de loteria, que exige que enviemos confirmações de pedidos e recebamos resultados para nossos clientes. Também podemos usar suas informações pessoais em nossos interesses legítimos como parte de nossas medidas para impedir atividades fraudulentas, bem como analisar e aprimorar nossos processos, avaliar a eficácia de nossas atividades e serviços de marketing e realizar análises estatísticas e demográficas de nossos clientes.

MARKETING DIRETO

A menos que você já faça parte de nosso banco de dados legitimamente coletado ou obtido antes do início do GDPR, obteremos seu consentimento para usar suas informações pessoais para atividades de marketing direto feitas por nós ou por outras empresas cujos produtos ou serviços possam ser de seu interesse. Você terá a opção de fornecer seu consentimento, inclusive quando preencher um formulário de pedido, responder a um anúncio de revista ou catálogo.

Você pode retirar seu consentimento ou cancelar sua inscrição a qualquer momento que solicitar. Se você gostaria de retirar o seu consentimento para receber mais ofertas de nós ou desejar ser permanentemente removido de nosso banco de dados ou desejar que seu nome não seja mais disponibilizado para outras empresas, por favor, escreva sua solicitação para: Customer Service Manager, PO Box 36530, Winnellie NT, Austrália 0821.

Ocasionalmente, podemos oferecer uma oportunidade para nossos clientes convidarem amigo(s) para receber ofertas promocionais. Se um amigo for recomendado por um cliente, o amigo será contatado com uma oferta

preliminar. Se você é o amigo e não responde à oferta preliminar, você não será mais contatado pela nossa empresa. Se você fizer um pedido da oferta preliminar, terá a opção de fornecer seu consentimento para ser contatado por nós e nossos parceiros com as ofertas acima.

Você não é obrigado a fornecer suas informações, entretanto, as consequências de uma falha em fornecer suas informações podem resultar na impossibilidade de processar seu pedido, pois nossa licença de loteria exige que entremos em contato para fornecer confirmação do pedido e obter os resultados. Se você não consentir o uso de suas informações para fins de marketing ou cancelamento, não haverá outra consequência para você além de não receber atualizações sobre futuras promoções ou atividades que possam lhe interessar. Teremos de enviar confirmações de pedidos e obter resultados para pedidos feitos antes do seu aviso de exclusão.

DETALHES DOS GANHADORES

Todos os detalhes dos vencedores são mantidos em sigilo e não serão divulgados a menos que você tenha consentido. Se você é um vencedor e não deseja mais que usemos sua foto ou comentários em nosso material promocional, por favor, escreva sua solicitação para: Customer Service Manager, PO Box 36530, Winnellie NT, Austrália 0821.

ONDE NÓS DIVULGAMOS INFORMAÇÕES DO CLIENTE (INCLUINDO A DIVULGAÇÃO EXTERNA)

Nós divulgaremos a lista de contatos de nossa empresa para outras empresas cujos produtos ou serviços podem ser de interesse para o cliente, para que eles possam enviar-lhe outras ofertas. Algumas dessas empresas podem estar localizadas em países diferentes do seu país de origem, incluindo na Austrália, Canadá, França, Alemanha, Filipinas, Sérvia, Singapura e Suíça. Em todas as instâncias de divulgação, devemos garantir que a transferência de seus dados pessoais seja realizada de acordo com todas as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.

Também podemos divulgar informações de clientes para:

- assessores, advogados e contadores, na administração de nossos negócios;
- funcionários ou contratados para fornecer, faturar ou entregar nossos produtos, consultores profissionais e operadores de sistemas de pagamento;
- nossas empresas relacionadas com base na Austrália que fornecem serviços de TI e serviços de marketing para nós;
- terceiros em que é necessário proteger qualquer pessoa ou os nossos direitos ou propriedade, ou conforme exigido por lei ou por uma ordem do tribunal;
- órgãos de administração responsáveis pela administração de eventos relacionados ao nosso negócio.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Exceto se a sua informação é obrigada a ser retida por lei, nós manteremos suas informações enquanto você mantiver uma conta conosco, ou até que você nos notifique que você não deseja mais manter sua conta ou até que você solicite que nós apaguemos suas informações.

SEUS DIREITOS

Na medida do permitido por lei, você tem o direito de solicitar acesso a atualizar ou corrigir suas informações pessoais a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo telefone +61 889 488 006 ou pelo correio na PO Box 36530, Winnellie NT, Austrália 0821.

Residentes do Reino Unido e da União Europeia também têm os seguintes direitos adicionais:

- o direito de solicitar que apague seus dados pessoais (direito de ser esquecido);
- o direito de obter uma cópia de seus dados pessoais mediante solicitação;
- o direito de transferir seus dados pessoais para outra pessoa ou entidade (direito de portabilidade de dados);
- o direito de restringir ou objetar ao processamento, ou retirar o consentimento ao processamento; e
- o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de supervisão (ver abaixo).

PREOCUPAÇÕES E RECLAMAÇÕES

Se você tiver alguma dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou às práticas da D K Marketing, ALA, ALO e PPD com relação a informações pessoais ou a suas negociações conosco, entre em contato com nosso Customer Service Manager ao Cliente da seguinte maneira:

Telefone: +61 889 488 006

Endereço: PO Box 36530, Winnellie NT, Austrália 0821.

Levamos as reclamações a sério e envidamos todos os esforços para responder às suas perguntas ou à luz com um prazo razoável. Responder por você ao emitir o resultado da nossa investigação e como medidas que tomam para lidar com a sua reclamação.

Se você não estiver satisfeito com o alto nível de atendimento ao cliente que fornecemos e sua preocupação não for atendida, você poderá fazer uma reclamação ao Gabinete do Comissário de Informações da Austrália (OAIC) (consulte o site www.oaic.gov.au) ou regulador local na sua jurisdição na Europa, conforme aplicável.

POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL

Nós conduzimos uma política de jogo responsável. Os clientes podem optar por não receber futuras promoções por correio em nenhum momento. Se você tiver dúvidas ou perguntas relacionadas à sua participação em jogos de loteria oferecidos por nossa empresa, entre em contato com nosso Gerente de Atendimento ao Cliente (veja os detalhes acima). Alternativamente, você pode contatar o Director-General, Licensing NT, Department of Business, GPO Box 1154 Darwin NT 0801 Austrália.

