

DK Marketing社のプライバシーポリシー

DK Marketing Pty Ltdは、オーストラリアン・ロッターリー・エージェント(ALA)、オーストラリアン・ロッターリー・オフィス(ALO)、およびオーストラリアン6/45ロト賞金支払部門(PPD)として営業します。本プライバシーポリシーは、1)世界中の全てのお客様から収集する個人データに関連する、1988年プライバシー法(Cth)に記載されているオーストラリアのプライバシー原則(APPs)、また適用する範囲に加えて、特定可能な英国および欧州連合の居住者の個人データを処理する場合には、2)欧州連合(EU)一般データ保護規則(GDPR)の、双方の義務に従って、DK Marketing Pty Ltd、ALA、ALOおよびPPDに適用されます。

顧客情報の収集方法

弊社は、次の方法で顧客情報を収集します。

- お客様が発注書を介して自らの詳細な情報を提出した場合、
- お客様がお問い合わせを行った場合、
- お客様が登録した第三者のメーリングリストを使用して、または
- お客様によりロトをする人を紹介された場合。

弊社が収集する顧客情報には、氏名、生年月日、役職、性別、電話番号、メールアドレス、住所、クレジットカード番号が含まれます。

顧客情報の利用方法

顧客情報は、次の方法で利用されます。

- 収集の時点で記載されているか合理的に明白なような収集された目的のため、
- お客様と弊社の契約を履行し、弊社のサービスを提供する場合、
- 弊社の正当な利益のある場合、
- 法律によって許可される場合、または
- お客様の同意がある場合。

例えば、弊社はお客様の注文を処理するため、お客様の問い合わせに対応するため、お客様の関心にさらに詳しい情報を提供するために、情報を使用および開示します。

弊社は税の目的のためなど法律上の義務に準拠し、また弊社のロトのライセンスに従って、お客様の個人情報の使用または保持を必要とする可能性があり、ロトのライセンスは、弊社が発注確認書と抽選結果の送付を求めます。弊社は、不正行為を防止するための対策の一環として、また弊社のプロセスの分析および強化のため、弊社のマーケティング活動およびサービスの有効性を評価するため、また弊社の顧客の統計、人口統計学的分析を実施するために、弊社の正当な利益のためにお客様の個人情報を使用することがあります。

ダイレクトマーケティング

GDPRの開始以前にすでに合法的に収集、または取得済の弊社のデータベースの一部があった場合を除き、弊社は、お客様が関心をお持ちの可能性のある弊社や、他社の製品、またはサービスによるダイレクトマーケティング活動についてお客様の個人情報の使用に同意を得るものとします。発注書に記入する際など、お客様の同意を提供するオプションが与えられ、雑誌広告やカタログに対応します。

お客様はいつでも要請して同意の撤回またはオプトアウトをすることができます。弊社から追加オファーを受け取る旨の同意の撤回を希望する場合、または弊社のデータベースから完全に削除される事を希望する場合や、お客様の氏名が他の会社に利用されない事を希望する場合、下記宛に書面にてご請求ください。

Customer Service Manager, PO Box 36264, Winnellie NT, Australia 0821

弊社は、時折販促のオファーの受取りのためにお友達を招待するお客様に機会を提供する場合があります。お客様によりお友達が推薦された場合、お友達は事前オファーで連絡を取ります。お客様がお友達で、事前オファーに返信しなかった場合、弊社は再度ご連絡しません。事前オファーから注文を行った場合、上記のようにオファーする弊社とパートナーからの連絡を受け取る事でお客様が同意するオプションが与えられます。

お客様には情報の提供の義務はありませんが、お客様が情報を提供されない場合には、弊社がお客様の注文を処理することができなくなります。これはロトのライセンスにより、弊社には注文の確認と抽選結果をお客様に提供する義務があるためです。お客様がマーケティング目的の弊社の情報利用に同意しない場合、またはオプトアウトする場合は、プロモーションやアクティビティの通知を受け取らない以外に影響はありません。オプトアウトの通知以前にされたすべての注文に関しては、注文確認と抽選結果をお客様に送信する必要があります。

当選者の詳細

すべての当選者の詳細は同意した場合を除き、機密保持され公開されません。お客様が当選者であり、弊社のプロモーション用の資料に写真やコメントを弊社が使用するのを希望されない場合は、下記に書面にてご請求ください。Customer Service Manager, PO Box 36264, Winnellie NT, Australia 0821

弊社が顧客情報を開示する場合（海外の開示を含む）

弊社は、他の企業がお客様に他のオファーを送ることができるよう、お客様が関心があるかもしれないこれらの製品またはサービスへの弊社の企業メーリングリストを開示します。これらの企業は、オーストラリア、カナダ、フランス、ドイツ、フィリピン、セルビア、シンガポール、スイスなど、お客様の母国とは別の国にある場合があります。開示のいかなる場合でも、弊社はお客様の個人データの転送は、該当するすべてのプライバシーと個人情報保護法に準拠して実施される事を保証するものとします。

弊社はまた顧客情報を以下に開示する場合があります。

- 弊社の事業経営における、顧問、弁護士や会計士、
- 請求書を用意する従業員や請負業者、または弊社の製品を提供する専門のアドバイザーや決済システムの運営業者、
- ITサービス、およびマーケティングサービスを弊社に提供するオーストラリアに拠点を置く弊社の関連会社、
- 何らかの人物または弊社の権利または財産または法により、または裁判所または裁判所の命令により、必要に応じて保護する必要がある第三者、
- 弊社の事業に関連した事象の管理に責任を負う運営組織。

弊社がお客様の情報を保有する期間

弊社は、法により保持されるために必要な場合を除いて、弊社と共にアカウントを維持する限り、またはお客様がアカウントの保有を望まなくなったと弊社に通知するまで、またはデータを消去するようにお客様が要求するまで、お客様の情報を保有するものとします。

お客様の権利

電話番号 +61 889 488 009で、またはPO Box 36264, Winnellie NT, Australia 0821への郵送により弊社へ連絡を取る事で、法律で認められている範囲内で、お客様にはいつでもお客様の個人情報へアクセスを要求したり、または更新や訂正を請求する権利があります。

加えて、英国およびEUの居住者には次の権利もあります。

- 弊社がお客様の個人データを消去する（忘れられる権利）事を請求する権利、
- 請求に応じて、個人データのコピーを入手する権利、
- 自分の個人データを別の個人または法人（データの可搬性の権利）に譲渡する権利、
- 処理を制限するか、反対する、または処理への同意を撤回する権利、および
- 監督機関（下記参照）に苦情を訴える権利。

懸念と苦情

本プライバシーポリシーに関して、またはDK Marketing, ALA, ALOおよびPPDの個人情報に関する取り扱い、またはお客様の弊社との取引に関して何らかの質問がある場合には、お客様は下記の弊社のカスタマーサービスマネージャーにお問い合わせいただく事ができます。

電話番号： +61 889 488 009

郵送先： PO Box 36264, Winnellie NT, Australia 0821

弊社は苦情を真剣に受け止めて、適切な時間枠で、お客様のご質問やご懸念を解決するために努力してまいります。弊社は、お客様の苦情に対処する弊社の調査および手順の結果を記載した書面にて回答するものとします。

弊社がご提供する顧客サービスの高い水準にご満足いただけず、お客様の懸念に対処していないままの場合には、オーストラリア情報委員会事務局（OAIC）（www.oaic.gov.auのウェブサイトを参照）または該当する、ヨーロッパでのお客様の管轄権内または地元の規制当局に苦情を申し立てる事ができます。

責任あるゲーミングポリシー

弊社は、責任あるゲーミングポリシーを実施します。お客様は、将来販促メールの受信をいつでもオプトアウトできます。弊社により提供されるロトゲームへのお客様の参加に関連する何らかの懸念またはご質問がある場合は、カスタマーサービスマネージャー（上記の詳細を参照）にご連絡ください。また事務局長（the Director-General, Licensing NT, Department of Business）まで、GPO Box 1154 Darwin NT 0801 Australiaの住所にご連絡いただく事もできます。

