

DK MARKETING DATENSCHUTZRICHTLINIE DES UNTERNEHMENS

DK Marketing Pty Ltd handelt als Australian Lottery Agents (ALA), Australian Lottery Office (ALO) und Australian 6/45 Lottery - Prize Payment Division (PPD). Diese Datenschutzrichtlinie gilt für DK Marketing Pty Ltd, ALA, ALO und PPD und steht im Einklang mit den Verpflichtungen des Unternehmens entsprechend 1) den im Datenschutzgesetz (Privacy Act 1988 - Commonwealth) festgelegten Grundsätzen zum Schutz personenbezogener Daten (Australian Privacy Principles oder APP) bezüglich der Erfassung von personenbezogenen Daten aller seiner Kunden weltweit und - soweit zutreffend auch 2) der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU) bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten von im Vereinigten Königreich oder in der EU wohnhaften Personen.

WIE SAMMELN WIR KUNDENINFORMATIONEN?

Wir sammeln Kundeninformationen auf folgende Weise:

- wenn ein Kunde seine Daten über ein Bestellformular übermittelt;
- wenn ein Kunde eine Anfrage stellt;
- über die Mailinglisten von Drittanbietern, die der Kunde abonniert hat; oder
- wenn uns eine Person von einem Kunden empfohlen wurde, um ein Lotteriespiel zu spielen.

Die von uns gesammelten Kundendaten umfassen Name, Geburtsdatum, Titel, Geschlecht, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Kreditkartennummer.

WIE VERWENDEN WIR KUNDENINFORMATIONEN?

Kundeninformationen werden auf folgende Weise verwendet:

- für den zum Zeitpunkt der Sammlung angegebenen oder vernünftigerweise nachvollziehbaren Zweck; oder
- zum Zwecke der Vertragsabwicklung mit einem Kunden und um Dienstleistungen zu erbringen; oder
- wenn die Verwendung innerhalb unserer rechtmäßigen Interessen liegt; oder
- wenn es gesetzlich erlaubt ist; oder
- wenn wir die Einwilligung des Kunden eingeholt haben.

Zum Beispiel verwenden und legen wir Informationen offen, um Kundenbestellungen zu bearbeiten, Kundenanfragen zu beantworten und um weitere Informationen bereitzustellen, die für Kunden von Interesse sind.

Wir können eventuell dazu verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden oder zu speichern, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, unter anderem für Steuerzwecke und - entsprechend der Bestimmungen unserer Lotterielizenz - für die Mitteilung von Bestellbestätigungen und Ziehungsergebnissen an unsere Kunden. Im unseren rechtmäßigen Interesse können wir Ihre personenbezogenen Daten auch im Rahmen unserer Maßnahmen verarbeiten, z. B. um betrügerische Aktivitäten zu verhindern, interne Prozesse zu analysieren und zu verbessern, die Wirksamkeit unserer Marketingaktivitäten und -dienstleistungen zu bewerten sowie um statistische und demografische Analysen unserer Kunden durchzuführen.

DIREKTMARKETING

Sofern Sie nicht bereits vor dem Beginn der DSGVO legitim eingeholt oder erhalten wurde, werden wir Ihre Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke von Direktmarketing-Aktivitäten durch uns oder andere Unternehmen, deren Produkte oder Dienstleistungen für Sie von Interesse sein könnten, einholen. Sie werden die Möglichkeit haben, Ihre Einwilligung zu geben, einschließlich wenn Sie ein Bestellformular ausfüllen oder auf eine Zeitschriftenanzeige oder einen Katalog reagieren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder sich jederzeit abmelden. Wenn Sie Ihre Zustimmung zum weiteren Erhalt unsere Angebote widerrufen, Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft aus unserer Datenbank löschen möchten oder Ihren Namen nicht mehr für andere Unternehmen verfügbar machen möchten, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: Customer Service Manager, PO Box 36209, Winnellie NT, Australien 0821.

Es ist möglich, dass wir gelegentlich unseren Kunden die Möglichkeit bieten, Freunde zum Erhalt von Werbeangeboten einzuladen. Wenn ein Kunde uns einem Freund empfiehlt wird, wird der Freund mit einem ersten Angebot kontaktiert. Wenn Sie der Freund sind und auf dieses erste Angebot nicht reagieren, werden Sie von unserem Unternehmen nicht mehr kontaktiert. Wenn Sie anhand dieses ersten Angebots eine Bestellung machen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu geben, um wie oben beschrieben von uns und unseren Partnern mit Angeboten kontaktiert zu werden.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Informationen jedoch nicht mitteilen, kann dies dazu führen, dass wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten können, da wir aufgrund unserer Lotterielizenz mit Ihnen Kontakt aufnehmen müssen, um Ihnen Auftragsbestätigungen und Ziehungsergebnisse mitzuteilen. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass wir Ihre Informationen für Marketingzwecke oder zur Abmeldung verwenden, hat dies keinerlei Auswirkungen für Sie, außer dass Sie keine Updates in Bezug auf zukünftige Aktionen oder Aktivitäten erhalten, die Sie interessieren könnten. Wir müssen Ihnen Bestellbestätigungen und Ziehungsergebnisse für alle Bestellungen senden, die vor Ihren Einwilligungswiderruf aufgegeben wurden.

DATEN DER GEWINNER

Die Daten aller Gewinner werden vertraulich behandelt und nicht veröffentlicht, es sei denn, Sie haben Ihre diesbezügliche Einwilligung gegeben. Wenn Sie ein Gewinner sind und nicht mehr wünschen, dass wir Ihr Foto oder Kommentare in unserem Werbematerial verwenden, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: Customer Service Manager bei PO Box 36209 Winnellie NT, Australien 0821.

IN WELCHEN FÄLLEN LEGEN WIR KUNDENINFORMATIONEN OFFEN (EINSCHLIESSLICH DATENÜBERMITTLUNG INS AUSLAND)?

Wir werden die Mailingliste unseres Unternehmens an andere Unternehmen weitergeben, deren Produkte oder Dienstleistungen für unsere Kunden von Interesse sein könnten, damit sie Ihnen ihre Angebote senden können. Einige dieser Unternehmen befinden sich möglicherweise außerhalb Ihres Heimatlandes, genauer gesagt in folgenden Ländern: Australien, Kanada, Frankreich, Deutschland, Philippinen, Serbien, Singapur und die Schweiz. Unter allen Fällen einer Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten stellen wir sicher, dass ihre Übermittlung in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten erfolgt.

Wir können Kundendaten auch an folgende Empfänger weitergeben:

- Berater, Rechtsanwälte und Buchhalter, die in die Verwaltung unseres Unternehmens involviert sind;
- Mitarbeiter oder Auftragnehmer, die unsere Produkte bereitstellen, liefern oder für sie Rechnungen ausstellen, professionelle Berater und Zahlungssystembetreiber;
- unsere verbundenen Unternehmen mit Sitz in Australien, die IT- und Marketing-Dienstleistungen für uns erbringen;
- Dritte, wenn es notwendig ist, eine Person oder unsere Rechte oder unser Eigentum zu schützen, oder wenn wir gesetzlich oder durch eine gerichtliche Anordnung dazu verpflichtet werden;
- Verwaltungsorgane, die für die Verwaltung unserer Geschäftstätigkeit verantwortlich sind.

WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Außer wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, werden wir Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie Sie ein Konto bei uns haben, oder bis Sie uns mitteilen, dass Sie Ihr Konto nicht länger behalten möchten oder bis Sie uns auffordern, die Daten Ihres Kontos zu löschen.

IHRE RECHTE

Sofern es gesetzlich erlaubt ist, haben Sie jederzeit das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu aktualisieren oder zu korrigieren, indem Sie sich mit uns telefonisch (+61 889 488 007) oder per Post (PO Box 36209, Winnellie NT, Australien 0821) in Verbindung setzen.

Einwohner der Europäischen Union und des Vereinigten Königreichs haben folgende zusätzliche Rechte:

- das Recht zu verlangen, dass wir ihre personenbezogenen Daten löschen (Recht auf Vergessenwerden);
- das Recht, auf Anfrage eine Kopie ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten;
- das Recht, ihre personenbezogenen Daten an eine andere Person oder Organisation zu übertragen (Recht der Datenportabilität)
- das Recht, die Datenverarbeitung einzuschränken oder abzulehnen oder die Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung zu widerrufen; und
- das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (siehe unten).

PROBLEME UND BESCHWERDEN

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder den Vorgehensweisen von DK Marketing, ALA, ALO und PPD in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre Beziehung zu unserem Unternehmen haben, können Sie unseren Kundendienstmanager wie folgt kontaktieren:

Telefonnummer: +61 889 488 007

Postanschrift: PO Box 36209, Winnellie NT, Australien 0821.

Wir nehmen Beschwerden ernst und werden alles, was in unseren Händen liegt, tun, um Ihr Problem oder Ihre Bedenken innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens zu beantworten. Wir werden Ihnen eine schriftliche Antwort auf Ihr Anliegen geben, bei der wir sowohl die Ergebnisse unserer Untersuchung als auch die von uns ergriffenen Maßnahmen bezüglich Ihrer Beschwerde darlegen.

Wenn Sie mit dem qualitätsvollen Kundenservice, das wir anbieten, nicht zufrieden sind und Ihr Problem nicht gelöst wird, können Sie sich an die australische Datenschutzbehörde Office of the (Australian Information Commissioner) - siehe Website unter www.oaic.gov.au - oder soweit zutreffend an die entsprechende lokale Behörde in Ihrem Standort in Europa wenden.

VERANTWORTUNGSVOLLE GLÜCKSSPIELPOLITIK

Wir führen eine verantwortungsvolle Glücksspielpolitik. Unsere Kunden können den Empfang zukünftiger Aktionen per Post jederzeit ablehnen. Wenn Sie Bedenken oder Fragen bezüglich Ihrer Teilnahme an den von unserem Unternehmen angebotenen Lotteriespielen haben, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienstmanager in Verbindung (siehe oben). Alternativ können Sie sich an den Director-General, Licensing NT, Department of Business, GPO Box 1154 Darwin NT 0801, Australien, wenden.

