

## **POLITICA SULLA PRIVACY - DK MARKETING COMPANY**

DK Marketing Pty Ltd è attiva con I nomi di Australian Lottery Agents (ALA), Australian Lottery Office (ALO) e Australian 6/45 Lottery - Prize Payment Division (PPD). La presente politica sulla privacy si applica a DK Marketing Pty Ltd, ALA, ALO e PPD in conformità ai suoi obblighi sia nel quadro dei 1) Principi Australiani sulla Privacy (in inglese: Australian Privacy Principles, o APPs) come indicati nel Privacy Act 1988 (Commonwealth) in relazione ai dati personali che raccoglie dai suoi clienti in tutto il mondo, e in aggiunta, nella misura applicabile, a 2) il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ( in inglese: General Data Protection Regulation, o GDPR) dell'Unione Europea (UE), dove elaboriamo i dati personali relativi a residenti identificabili della Gran Bretagna o dell'Unione Europea.

### **IN CHE MODO RACCOGLIAMO I DATI DEL CLIENTE**

Raccogliamo i dati del cliente nei seguenti modi:

- Quando un cliente ci invia i suoi dati all'interno di un modulo d'ordine;
- Quando un cliente ci invia una domanda;
- Attraverso mailing list gestite da terzi e alle quali il cliente è iscritto; o
- Quando un cliente ci indica il nominativo di una persona per giocare ad una lotteria.

Le informazioni che raccogliamo sul cliente includono nome, data di nascita, titolo, sesso, numero di telefono, e-mail, indirizzo postale e numero di carta di credito.

### **COME UTILIZZIAMO I DATI DEL CLIENTE**

I dati del cliente vengono utilizzati nei seguenti modi:

- Per lo scopo per il quale sono stati raccolti, sia esso esplicitamente indicato o ragionevolmente apparente al momento della raccolta; o
- Per adempiere al nostro contratto con un cliente e offrirgli i nostri servizi, o
- Quando è nei nostri legittimi interessi; o
- Nei casi consentiti dalla legge; o
- Dietro consenso del cliente.

Ad esempio, utilizziamo e trasmettiamo informazioni per elaborare gli ordini del cliente, rispondere alle domande del cliente o offrire ulteriori informazioni di interesse ai clienti.

Potrebbe venirci richiesto di utilizzare o conservare i vostri dati personali per rispetto dei nostri obblighi di legge, inclusi quelli fiscali, e in conformità alla nostra licenza di organizzare lotterie, quindi di poter inviare conferme di ordini e risultati delle estrazioni ai nostri clienti. Potremmo anche usare i vostri dati personali per nostro interesse legittimo nel quadro di misure prese al fine di evitare attività fraudolente, o per analizzare e migliorare le nostre procedure, valutare l'efficacia delle nostre attività di marketing e servizi ed eseguire un'analisi statistica e demografica della nostra clientela.

### **DIRECT MARKETING**

Tranne nel caso in cui foste già inclusi nel nostro database raccolto nel rispetto delle leggi o ottenuto prima dell'entrata in vigore del GDPR, richiederemo il vostro consenso all'uso dei vostri dati personali per attività di direct marketing (nostre o di altre aziende i cui prodotti o servizi potrebbero essere di vostro interesse). Vi verrà data l'opzione di inviarci il vostro consenso anche quando completate un modulo d'ordine o rispondete ad una pubblicità su una rivista o un catalogo.

Potete revocare il vostro consenso o decidere di cancellarvi in qualsiasi momento, con una semplice richiesta. Se volete revocare il vostro consenso a ricevere ulteriori offerte da noi, o se desiderate essere cancellati in modo permanente dal nostro database, o desiderate che il vostro nome non venga più messo a disposizione di altre aziende, inviate la vostra richiesta scritta a: Client Service Manager, PO Box 37665, Winnellie NT, Australia 0821.

Occasionalmente potremmo dare ai nostri clienti l'opportunità di invitare amiche o amici per ricevere offerte

promozionali. Se il cliente raccomanda un amico/a, questa persona verrà contattata per un'offerta preliminare. Se invece l'amico/a invitato/a siete voi, e non rispondete all'offerta preliminare, non sarete più contattati dalla nostra azienda. Se ci inviate un ordine dall'offerta preliminare, vi verrà data l'opzione di offrire il vostro consenso ad essere contattato/a da noi e dai nostri partner con offerte come quelle già descritte.

Non siete obbligati a fornire i vostri dati personali. Tuttavia, le conseguenze della mancata trasmissione dei vostri dati possono impossibilitarci l'evasione del vostro ordine, dato che la nostra licenza per lotterie ci richiede di contattarvi per comunicarvi la conferma dell'ordine e i risultati delle estrazioni. Se non consentite al nostro uso dei vostri dati a fini di marketing, o scegliete di cancellarvi, non ci sarà nessuna conseguenza per voi, tranne per il fatto che non riceverete più gli aggiornamenti su promozioni o attività future che potrebbero interessarvi. Avremo tuttavia bisogno di inviarvi conferme degli ordini e risultati delle estrazioni per qualsiasi ordine da voi inviato prima della vostra richiesta di cancellazione.

## **INFORMAZIONI SUI VINCITORI**

Tutti i dati dei vincitori sono riservati, e non vengono divulgati se non avete dato il vostro consenso. Se siete un vincitore ma preferite non farci più utilizzare la vostra immagine o i vostri commenti nel nostro materiale promozionale, inviate una richiesta scritta a: Client Service Manager at PO Box 37665 Winnellie NT, Australia 0821.

## **DOVE RIVELIAMO I DATI PERSONALI DEI CLIENTI (COMPRESA LA DIVULGAZIONE ALL'ESTERO)**

Trasmettiamo la mailing list della nostra azienda ad altre società i cui prodotti e servizi potrebbero interessare il cliente, e che quindi possono inviare altre offerte al cliente. Alcune di queste società possono essere ubicate in paesi diversi dal vostro paese di residenza, inclusi Australia, Canada, Francia, Germania, Filippine, Serbia, Singapore e Svizzera. In tutti i casi di divulgazione, assicureremo che il trasferimento dei vostri dati personali abbia luogo in conformità con tutte le leggi applicabili sulla privacy e la tutela dei dati personali.

Potremmo anche trasmettere dati personali dei clienti a:

- Consulenti, avvocati e contabili, ai fini della gestione della nostra attività;
- Dipendenti o appaltatori che mettono a disposizione, fatturano o consegnano i nostri prodotti, consulenti professionali o operatori dei sistemi di pagamento;
- Le nostre aziende partner con sede in Australia che ci forniscono servizi di IT e marketing;
- Terze parti, nel caso sia necessario proteggere qualsiasi persona o i nostri diritti o la nostra proprietà, o come stabilito per legge, o per ingiunzione di una corte di legge o di un tribunale;
- Autorità governative responsabili dell'amministrazione di eventi legati alla nostra attività.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI**

Tranne nei casi in cui la legge ci obbliga a custodire i vostri dati personali, li conserveremo solo durante il periodo in cui avrete un account presso di noi, fino a quando ci notificherete che preferite non avere più un account presso di noi, o fino a quando ci richiederete di cancellare i vostri dati.

## **I VOSTRI DIRITTI**

Nei limiti concessi dalla legge, avete il diritto di richiedere l'accesso o di aggiornare o correggere i vostri dati personali in qualsiasi momento contattandoci al numero telefonico +61 889 488 016 o per lettera all'indirizzo PO Box 37665, Winnellie NT, Australia 0821.

I residenti del Regno Unito + EU godono anche dei seguenti diritti addizionali:

- Il diritto richiedere la cancellazione dei loro dati personali (diritto all'oblio);
- Il diritto di richiedere e ottenere una copia dei loro dati personali;
- Il diritto di trasferire i loro dati personali ad un'altra persona fisica o giuridica (diritto alla portabilità dei dati)
- Il diritto di limitare o dare il proprio rifiuto all'elaborazione dei dati, o revocare il consenso a tale elaborazione; e
- Il diritto di inviare un reclamo ad un'autorità di vigilanza (vedere in basso).

## DUBBI E RECLAMI

Se avete qualsiasi domanda riguardante la nostra Politica sulla privacy, le pratiche di DK Marketing, ALA, ALO e PPD riguardo al trattamento dei dati personali o il nostro modo comunicare con voi nel quadro della nostra attività, potete contattare il nostro Client Service Manager nei seguenti modi:

**Telefono:** +61 889 488 016

**Posta:** PO Box 37665, Winnellie NT, Australia 0821.

I vostri reclami verranno presi in considerazione con la massima serietà, e ci impegneremo in qualsiasi modo per rispondere alle vostre domande o ai vostri dubbi entro un periodo di tempo ragionevole. Vi risponderemo per iscritto inviandovi i risultati della nostra indagine e le azioni che compiremo per rispondere al vostro reclamo.

Se non siete soddisfatti con l'alto livello di servizi al cliente che offriamo, e il vostro dubbio non ottiene una risposta, potete inviare un reclamo all' Ufficio del Commissario Australiano per l'Informazione (in inglese: *Office of the Australian Information Commissioner*, o OAIC) (vedere il sito Web [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)) o, se applicabile, all'ente preposto locale nella vostra giurisdizione in Europa.

## POLITICA DI GIOCO RESPONSABILE

Conduciamo una politica di gioco responsabile. I clienti possono scegliere in qualsiasi momento di non ricevere più promozioni via posta cartacea in futuro. Per qualsiasi domanda o dubbio riguardo alla vostra partecipazione alle lotterie organizzate dalla nostra azienda, contattate il nostro Client Service Manager (vedere i dati di contatto già indicati). In alternativa, potete scrivere al Director-General, Licensing NT, Department of Business, GPO Box 1154, Darwin NT 0801, Australia.

